



## **GASTEREN GOED VOOR ELKAAR – JAARVERSLAG 2020**

---

### **ONTSTAANSGESCHIEDENIS**

Er wordt van mensen die hulp nodig hebben steeds vaker verwacht dat ze daar zelf in voorzien, al dan niet met behulp van familie, buren en vrienden. Hoewel in Gasteren spontane burenhulp nog steeds bestaat lukt dat niet altijd meer op een vanzelfsprekende manier. Daarom voelde een groepje dorpsbewoners de behoefte om in situaties waarin burenhulp niet direct voor handen is, vanuit het dorp ondersteuning te bieden. Dit werd de aanleiding om Gasteren Goed voor Elkaar op te richten. Na consultatie onder dorpsbewoners is gekozen voor een vrijwilligersorganisatie die voorziet in een ontmoetingsplek in het dorp (de Huiskamer), een gelegenheid om hulpvragen te bespreken (het Dorpsloket), een vervoersdienst op afroep (de Vervoerservice) en het op verzoek verlenen van handen en spandiensten (de Klussendienst).

Vanuit het dorp is enthousiast op dit voornemen gereageerd. Er dienden zich direct meer dan twintig vrijwilligers aan. Ook de gemeente Aa en Hunze, Stichting Impuls Welzijn en stichting Attenta konden zich goed in dit initiatief vinden en zegden hun medewerking toe. Dat vertaalde zich in een tijdelijke subsidie voor de Huiskamer en het inzetten van medewerkers van zowel Impuls als Attenta. Zo konden in oktober 2018 de eerste activiteiten van start gaan.

### **DOELSTELLING**

De doelstelling van Gasteren Goed voor Elkaar is dat iedere dorpsbewoner die een hulpvraag heeft waarin niet direct kan worden voorzien door het eigen 'netwerk' (familie, vrienden, naaste buren) of bestaande professionele voorzieningen (thuiszorg, huishoudelijke hulp), in contact komt met een dorpsgenoot die daar mogelijk wel in kan voorzien.

Gasteren Goed voor Elkaar richt zich op alle dorpsbewoners – jong of oud, met of zonder beperkingen – die tijdelijk dan wel langdurig ondersteuning nodig hebben om goed en zelfstandig te kunnen (blijven) functioneren.

### **WERKWIJZE**

Dorpsorganisatie Gasteren Goed voor Elkaar bestaat uit een werkgroep en een pool van vrijwilligers. Het beschikt over een eigen telefoonnummer, een e-mailadres en een eigen pagina op de dorpswebsite InGasteren. De vier werkgroepleden zijn roulerend contactpersoon voor de organisatie. Zij nemen binnenkomende hulpvragen of verzoeken in behandeling en koppelen die aan een vrijwilliger.

Tijdens de tweewekelijkse Huiskamerbijeenkomsten zijn altijd minimaal een werkgroeplid, een vrijwilliger van Gasteren Goed voor Elkaar en een medewerker van Impuls Welzijn aanwezig.

De vierwekelijkse dorpsloketspreekuren vinden altijd plaats tijdens een huiskamerbijeenkomst. Er is dan een medewerker van Attenta aanwezig, en het werkgroeplid dat de huiskamerbijeenkomst bijwoont is dan ook beschikbaar om eventuele hulpvragen in behandeling te nemen die niet op het terrein van het Sociaal Domein liggen.

Aanvankelijk is ervoor gekozen om nog niet direct een formele organisatievorm te kiezen zoals een vereniging, stichting of coöperatie. De werkgroep wilde eerst ervaring opdoen en bekijken hoe vaak gebruik wordt gemaakt van welke activiteiten en pas dan bezien welke organisatievorm daar het beste bijpast. Inmiddels is besloten om in het komende jaar een vereniging op te richten. Dit is mede ingegeven door de noodzaak middels contributies en donaties eigen inkomsten te verwerven om minder afhankelijk te worden van subsidie.

## DE ACTIVITEITEN IN 2020

De **Huiskamer** is een ontmoetingsplek in het dorps huis waar mensen tweewekelijks bij elkaar komen om elkaar te ontmoeten en gezamenlijke activiteiten te ondernemen. Voor iedere Huiskamerbijeenkomst wordt een activiteit georganiseerd variërend van presentaties (vaak door dorpsgenoten) tot workshops, spelletjes en uitjes (museumbezoek, natuurwandelingen, etc.).

Werden er in 2019 zijn nog 25 bijeenkomsten gehouden, in het afgelopen jaar kon dat in verband met de coronabeperkingen niet vaker dan 9 maal. Sinds half maart is de Huiskamer met een korte onderbreking gesloten geweest. Er is geprobeerd om digitale ontmoetingen te organiseren maar daarvoor was de animo te gering.

Het **Dorpsloket**, waar om de vier weken een medewerker van Attenta zitting houdt, is geopend op hetzelfde moment dat in het dorps huis de Huiskamerbijeenkomsten worden gehouden. Het is een gelegenheid waar inwoners van Gasteren terecht kunnen voor (hulp)vragen op zowel het gebied van het Sociaal Domein (Attenta) als op het terrein van burenhulp (Gasteren Goed voor Elkaar).

Van deze gelegenheid is in 2020 geen gebruik gemaakt. In overleg met Attenta zal bekeken worden of meer bekendheid gegeven moet worden aan deze mogelijkheid.

De **Vervoerservice** biedt inwoners die niet over eigen vervoer beschikken, of daar (tijdelijk) geen gebruik van kunnen maken, vervoer op afspraak door vrijwilligers.

Op deze dienstverlening is in 2020 formeel slechts vijfmaal een beroep gedaan. Maar voor regelmatig terugkerend vervoer, zoals van en naar de Huiskamerbijeenkomsten of regulier bezoek aan een fysiotherapeut, worden door hulpvragers en vrijwilligers steeds meer onderlinge vervoersafspraken gemaakt. En dat is ook prima. Maar die komen dus spontaan tot stand zonder tussenkomst van Gasteren Goed voor Elkaar en worden daarom niet geregistreerd. Het aantal vervoershulpvragen ligt daarom aanmerkelijk hoger dan de vijf geregistreerde.

Van de **Klussendienst** is in 2020 viermaal gebruik gemaakt. In alle gevallen kon het verzoek door vrijwilligers tot tevredenheid worden gehonoreerd.

Eind 2019 is een groepje vrijwilligers geformeerd die om beurten een bezoekje brachten aan een oudere alleenwonende. Ook het afgelopen jaar zijn nog bezoekjes gebracht totdat deze mevrouw werd opgenomen in een verpleeginstelling.

In totaal zijn formeel 10 hulpvragen binnengekomen en behandeld, waarvoor 10 vrijwilligers zijn ingezet van wie enkele meerdere malen. Zoals gezegd ligt het werkelijke aantal hulpvragen aanmerkelijk hoger doordat ze niet allemaal worden geregistreerd vanwege bilaterale afspraken.

## VRIJWILLIGERS

Eind 2020 stonden in totaal 38 vrijwilligers geregistreerd (inclusief de vier werkgroepleden). Vier vaste vrijwilligers assisteren de werkgroepleden regelmatig tijdens de Huiskamerbijeenkomsten, enkelen zijn beschikbaar voor de klussendienst, de meeste anderen hebben zich aangemeld voor de vervoersservice of geen specifieke voorkeur opgegeven.

Op de meeste ingeschreven vrijwilligers hoefde dit jaar dus geen beroep te worden gedaan. Om hen toch betrokken te houden hebben zij in december een nieuwjaarskaart met een persoonlijk bericht ontvangen. De vrijwilligers die wel zijn ingezet ontvingen daarnaast een kleine attentie.

## COMMUNICATIE

Op de dorpswebsite [www.ingasteren.nl](http://www.ingasteren.nl) is een eigen pagina gecreëerd met algemene informatie over (doel en werkwijze van) Gasteren Goed voor Elkaar en over haar activiteiten. Op deze website verschijnen ook telkens de aankondigingen voor, en verslagen van, de Huiskamerbijeenkomsten. Deze verslagen worden maandelijks ook in het digitale dorpsblad 'Neis oet 't Loeg' gepubliceerd. Periodiek worden van het komende activiteitenprogramma van de Huiskamer folders gemaakt die in het dorps huis en de plaatselijke horeca worden getoond.

Om dorpsbewoners nog eens te herinneren aan het prille bestaan van Gasteren Goed voor Elkaar is ook dit jaar eind december aan alle dorpsbewoners een nieuwjaarskaart bezorgd.

## **FINANCIËN**

Uitgangspunt is dat de dienstverlening van Gasteren Goed voor Elkaar 'burenhulp' betreft en dus kosteloos verstrekt wordt. (Met uitzondering van vervoer, daarvoor mogen vervoerders desgewenst een eigen bijdrage vragen van € 0,19/km).

De dienstverlening genereert dus geen inkomsten. De kosten die gemaakt worden voor bijvoorbeeld de huur van ruimten in het dorpshuis, telefonie, de activiteiten van de Huiskamer, communicatie, etc., worden volledig gedekt door een subsidie van Impuls Welzijn (uit een aan haar verstrekte subsidie van het Oranjefonds). Deze subsidie komt na het eerste kwartaal van 2021 te vervallen. De gemeente heeft toegezegd om vanaf het tweede kwartaal de huurkosten voor haar rekening te nemen. Attenta en Impuls Welzijn blijven bereid hun personeel kosteloos in te zetten. Hoe dan ook betekent dit dat als we de Huiskamerbijeenkomsten willen voortzetten we het komend jaar de tering naar de nering moeten zetten. Dat kan enerzijds door op bestaande posten te bezuinigen en anderzijds door alternatieve inkomsten te verwerven.

De grootste kostenposten worden gevormd door tijdens de Huiskamerbijeenkomsten genuttigde consumpties en uitgaven voor activiteiten. Overwogen wordt om bezoekers een bijdrage te vragen voor de consumpties en terughoudend te zijn met 'dure' activiteiten en/of daarvoor sponsoren te vinden.

Een nieuwe inkomstenbron kan gevonden worden door contributies en donaties als Gasteren Goed voor Elkaar een vereniging is geworden.

Beide maatregelen brengen echter wel onzekerheden met zich mee. Is er bereidheid om voor consumpties te betalen? Kunnen genoeg betalende leden geworven worden voor de vereniging? Een bijkomende complicerende factor is het verloop van de coronacrisis. Wanneer kunnen we de Huiskamerbijeenkomsten weer starten? Dat bepaalt in hoge mate het uitgavenpatroon. Kortom, de in bijlage 2 gepresenteerde begroting voor 2021 is met onzekerheid omgeven.

Een onvoorzien gevolg van de coronacrisis is dat in het afgelopen jaar de uitgaven aanzienlijk zijn teruggelopen door de gedwongen sluiting van de Huiskamer. De jaarrekening over 2020 (zie bijlage 2) laat zien dat dit heeft geresulteerd in een overschot op de balans van € 1286,16. Daarom wordt een beperkt verlies op de begroting van 2021 geaccepteerd. Dan blijft nog een kleine buffer over voor het geval dat de begroting onverhoopt overschreden wordt.

## **VOORUITBLIK**

Op basis van de ervaringen van de afgelopen twee jaar is de werkgroep gesterkt in de overtuiging dat de Huiskamerbijeenkomsten en de overige dienstverlening (vervoersdienst, klussendienst) in een behoefte voorzien. Er is dan ook besloten om de activiteiten voort te zetten en te zoeken naar verdere verankering in de dorpsgemeenschap door daar een vereniging voor op te richten. De bedoeling is om, afhankelijk van het verloop van de coronacrisis, daar in de tweede helft van 2021 vorm en inhoud aan te geven.

We beschouwen het stimuleren van 'ontmoeten' en 'verbinden' als noodzakelijke voorwaarden voor spontane burenhulp. Daar heeft de Huiskamer zeker aan bijgedragen, maar omdat de bezoekers inmiddels een tamelijk vaste groep vormen, blijft het bereik daarvan tot die groep beperkt. Daarom willen we blijven nadenken over activiteiten waarmee ook andere dorpsbewoners kunnen worden bereikt. In het afgelopen jaar zijn twee mogelijkheden onderzocht. Naar het voorbeeld van beweegtuinten in De Groeve en Zuidlaren is gekeken of zo iets ook niet in Gasteren kon worden gerealiseerd. Dit bleek uiteindelijk niet haalbaar. Een kleine sub-werkgroep heeft een plan gemaakt voor een moestuin. Dat zag er veelbelovend uit maar strandde toen de eigenaar van de geormerkte locatie daarvoor geen toestemming wilde verlenen. Er wordt nog gezocht naar een andere locatie. Hoewel op dit moment geen concrete andere voornemens voor nieuwe activiteiten bestaan willen we de zoektocht daarnaar in 2021 voortzetten.

## **Bijlage 1 Samenstelling van de werkgroep**

---

De werkgroep 'Gasteren Goed voor Elkaar' bestaat uit de volgende leden:

- Arno Klee – voorzitter
- Elly Mohl – secretaris
- Herman Roepman – penningmeester
- Els van der Linden

Het correspondentieadres van de werkgroep is:

dhr. A. Klee

Oudemolenseweg 6

9466 PB Gasteren

0592-238028 / 06-57340471

[arnoklee@icloud.com](mailto:arnoklee@icloud.com)

## Bijlage 2 Financieel jaarverslag 2020

### FINANCIEEL VERSLAG 2020 EN BEGROTING 2021

#### RESULTAATREKENING

	Begroting 2020	Rekening 2020	Begroting 2021
<b>Inkomsten</b>			
Subsidie gemeente Aa en Hunze <sup>1)</sup>	PM		225,00
Subsidie stichting Impuls Welzijn <sup>2)</sup>	1430,00	1430,00	357,50
Contributies <sup>3)</sup>			516,00
Donaties en sponsorgelden	PM		100,00
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>1430,00</b>	<b>1430,00</b>	<b>1198,50</b>
<b>Uitgaven</b>			
Zaalhuur Dorpshuis <sup>4)</sup>	300,00	100,00	225,00
Consumpties Huiskamer <sup>5)</sup>	600,00	148,57	324,00
Telefoonkosten	30,00	54,67	30,00
Activiteiten gerelateerde kosten	300,00	55,19	100,00
Bestuurskosten <sup>6)</sup>	--	--	500,00
Communicatie & drukwerk <sup>7)</sup>	150,00	76,63	150,00
Onvoorzien <sup>8)</sup>	50,00	100,00	--
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>1430,00</b>	<b>535,06</b>	<b>1329,00</b>
<b>Winst / Verlies <sup>9)</sup></b>		<b>894,94</b>	<b>- 130,50</b>

#### BALANS 31-12-2020

Activa	31-12-19	31-12-20
Bank	391,22	1286,16
Kas	--	--
Debiteuren	--	--
<b>Totaal activa</b>	<b>391,22</b>	<b>1286,16</b>
<b>Passiva</b>		
Eigen vermogen	335,99	391,22
Vermogen aanwas/verlies	55,23	894,94
Crediteuren	--	--
<b>Totaal passiva</b>	<b>391,22</b>	<b>1286,16</b>

#### TOELICHTING

- 1) De gemeente vergoedt in 2021 de zaalhuur in het Dorpshuis, dit jaar voor 9 maanden.
- 2) Stichting Impuls Welzijn keert in 2021 alleen nog voor het eerste kwartaal subsidie uit.
- 3) Aanname: 30% van de 172 huishoudens wordt lid van de vereniging bij een contributiebedrag van € 10,--.
- 4) Aanname: De Huiskamer gaat weer open in april.
- 5) Aanname: Er worden in 2021 18 Huiskamerbijeenkomsten gehouden, met gemiddeld 12 bezoekers die ieder één gratis consumptie ontvangen à € 1,50.
- 6) Deze post voorziet in de kosten die gemoeid zijn bij de oprichting van de vereniging.
- 7) In deze post zijn de kosten opgenomen voor een bewonersvergadering t.b.v. de oprichting van de vereniging.
- 8) Eind 2020 zijn de bezoekers van de Huiskamer en de vrijwilligers die dat jaar daadwerkelijk zijn ingezet bedacht met een Amaryllisbol. De kosten daarvan bedroegen € 100,00.
- 9) Gezien het overschot op de balans van 2020 is besloten een beperkt verlies voor 2021 te accepteren.