



GASTEREN GOED VOOR ELKAAR – JAARVERSLAG 2019

ONTSTAANSGESCHIEDENIS

Er wordt van mensen die hulp nodig hebben steeds vaker verwacht dat ze daar zelf in voorzien, al dan niet met behulp van familie, burens en vrienden. Hoewel in Gasteren spontane burenhulp nog steeds bestaat lukt dat niet altijd meer op een vanzelfsprekende manier. Daarom werd de behoefte gevoeld om in situaties waarin burenhulp niet direct voor handen is, vanuit het dorp ondersteuning te bieden. Een oproep aan dorpsbewoners om mee te denken over hoe daar handen en voeten aan te geven leidde in januari 2018 tot de oprichting van een werkgroep.

Na een eerste oriëntatie op wat elders op dit terrein al ondernomen wordt, en een consultatie onder een groep dorpsbewoners, heeft de werkgroep een plan opgesteld voor een ontmoetingsplek in het dorp (de Huiskamer), een gelegenheid om hulpvragen te bespreken (het Dorpsloket), een vervoersdienst op afroep (de Vervoersservice) en het op verzoek verlenen van hand- en spandiensten (de Klussendienst).

De gemeente Aa en Hunze, Stichting Impuls Welzijn en stichting Attenta konden zich goed in dit plan vinden en zegden enthousiast hun medewerking toe. Dat vertaalde zich in een bijdrage van de gemeente in de aanloopkosten en het inzetten van medewerkers van zowel Impuls als Attenta. Daarnaast was Impuls bereid een deel van de lopende kosten van de Huiskamer voor haar rekening te nemen.

In een bewonersvergadering in het dorps huis op 20 september 2018 oogstte het plan veel bijval en gaven al direct meer dan twintig mensen zich op om als vrijwilliger mee te doen. Zo konden in oktober 2018 de eerste activiteiten al van start gaan.

DOELSTELLING

De doelstelling van Gasteren Goed voor Elkaar is dat iedere dorpsbewoner die een hulpvraag heeft waarin niet direct kan worden voorzien door het eigen 'netwerk' (familie, vrienden, naaste burens) of bestaande professionele voorzieningen (thuiszorg, huishoudelijke hulp), in contact komt met een dorpsgenoot die daar mogelijk wel in kan voorzien.

Gasteren Goed voor Elkaar richt zich op alle dorpsbewoners – jong of oud, met of zonder beperkingen – die tijdelijk dan wel langdurig ondersteuning nodig hebben om goed en zelfstandig te kunnen (blijven) functioneren.

WERKWIJZE

Dorpsorganisatie Gasteren Goed voor Elkaar bestaat uit een werkgroep en een pool van vrijwilligers. Het beschikt over een eigen telefoonnummer en e-mailadres. Werkgroepleden zijn roulerend om de week contactpersoon voor de organisatie. Het 'dienstdoende lid' neemt binnenkomende hulpvragen of verzoeken in behandeling en koppelt een vrijwilliger aan de hulpvrager. Hij/zij is ook verantwoordelijk voor de 'nazorg': van iedere hulpvraag wordt geregistreerd wie als vrijwilliger bereid was om te helpen en wat na afloop de ervaringen zijn geweest van zowel de hulpvrager als de vrijwilliger.

De Huiskamer en het Dorpsloket vragen om een wat andere inzet van vrijwilligers en samenwerking met andere partijen. Tijdens de tweewekelijkse huiskamerbijeenkomsten zijn altijd minimaal twee vrijwilligers van Gasteren Goed voor Elkaar aanwezig, van wie één ook werkgroep lid is, en daarnaast tenminste één medewerker van Impuls Welzijn.

De vierwekelijkse dorpsloketspreekuren vinden altijd plaats tijdens een huiskamerbijeenkomst. Er is dan altijd een medewerker van Attenta aanwezig en het werkgroep lid dat de huiskamerbijeenkomst bijwoont is dan ook beschikbaar om eventuele hulpvragen in behandeling te nemen die niet op het terrein van het Sociaal Domein liggen.

Er is voor gekozen om nog niet direct een formele organisatievorm te kiezen zoals een vereniging, stichting of coöperatie. De werkgroep wil eerst ervaring opdoen en bekijken hoe vaak gebruik wordt gemaakt van welke activiteiten en pas dan bekijken welke organisatievorm daar het beste bijpast.

DE ACTIVITEITEN IN 2019

De **Huiskamer** is een ontmoetingsplek in het dorps huis waar mensen tweewekelijks bij elkaar komen om elkaar te ontmoeten en gezamenlijke activiteiten ondernemen.

In 2019 zijn in totaal 25 bijeenkomsten gehouden. Met zo'n 10 – 15 deelnemers per keer worden ze goed bezocht en kan gesteld worden dat ze in een behoefte voorzien voor de oorspronkelijk beoogde doelgroep. Sommige vaste deelnemers worden door vrijwilligers opgehaald en weer thuisgebracht. In tegenstelling tot het aanvankelijke voornemen wordt er iedere keer, in plaats van om de andere keer, een activiteit georganiseerd. Dat varieert van presentaties (vaak door dorpsgenoten), workshops (valpreventie, zingen), spelletjes (koersbal, jeu de boules, rummicub), uitjes (Fochteloërveen, Klompenmuseum Eelde) tot zelfs een daglange bustour door de gemeente om kunstenaars van Geleurd Grijs te ontmoeten.

Het **Dorpsloket**, waar om de vier weken een medewerker van Attenta zitting houdt, is geopend op hetzelfde moment dat in het dorps huis de huiskamerbijeenkomsten worden gehouden. Het is een gelegenheid waar inwoners van Gasteren terecht kunnen voor (hulp)vragen op zowel het gebied van het Sociaal Domein (Attenta) als op het terrein van burenhulp (Gasteren Goed voor Elkaar). Van deze gelegenheid wordt weinig gebruik gemaakt. In 2019 is één hulpvraag in behandeling genomen. Attenta beraadt zich erop of deze dienstverlening wel gecontinueerd moet worden.

De **Vervoerservice** biedt inwoners die niet over eigen vervoer beschikken, of daar (tijdelijk) geen gebruik van kunnen maken, vervoer op afspraak door vrijwilligers.

Ook op deze dienstverlening is in 2019 weinig beroep gedaan. Er zijn wel onderlinge vervoersafspraken gemaakt, zoals van en naar de huiskamerbijeenkomsten, maar die komen spontaan tot stand zonder tussenkomst van Gasteren Goed voor Elkaar. En dat is ook prima.

Van de **Klussendienst** is in 2019 viermaal gebruik gemaakt. In alle gevallen kon het verzoek door vrijwilligers tot tevredenheid worden gehonoreerd.

Op aangeven van omwonenden is in 2019 viermaal een **huisbezoek** afgelegd bij mensen van wie vermoed werd dat ze mogelijk gebaat konden zijn met de dienstverlening van Gasteren Goed voor Elkaar. In alle gevallen werd dit zeer op prijs gesteld. In één geval heeft dit geleid tot het formeren van een groepje vrijwilligers die om beurten een bezoekje brengen aan een oudere alleenwonende.

VRIJWILLIGERS

Aan het einde van dit jaar stonden, inclusief de vier werkgroepleden, in totaal 35 vrijwilligers geregistreerd. Vier vrijwilligers assisteren de werkgroepleden regelmatig tijdens de huiskamerbijeenkomsten, enkelen zijn beschikbaar voor de klussendienst, de meeste anderen hebben zich aangemeld voor de vervoersservice.

Dit betekent dat op de meeste ingeschreven vrijwilligers nog geen beroep hoefde te worden gedaan. Om hen toch betrokken te houden is aan hen medio 2019 een brief verstuurd en hebben zij met de kerst een nieuwjaarskaart met een persoonlijk bericht ontvangen.

COMMUNICATIE

Op de dorpswebsite www.ingasteren.nl is een eigen ruimte gecreëerd met algemene informatie over (doel en werkwijze van) Gasteren Goed voor Elkaar en over haar activiteiten. Op deze website verschijnen ook telkens de aankondigingen voor, en verslagen van, de huiskamerbijeenkomsten. Deze laatste berichten worden maandelijks ook in het dorpsblad 'Neis oet 't Loeg' gepubliceerd.

Halfjaarlijks worden van het komende activiteitenprogramma van de Huiskamer folders gemaakt die in het dorps huis en de plaatselijke horeca worden getoond, en waarvan een kleinere versie (A5) huis-aan-huis wordt verspreid.

Om dorpsbewoners nog eens te herinneren aan het prille bestaan van Gasteren Goed voor Elkaar is ook dit jaar eind december aan alle dorpsbewoners een nieuwjaarskaart bezorgd.

FINANCIËN

Uitgangspunt is dat de dienstverlening van Gasteren Goed voor Elkaar vrijwilligerswerk is en dus kosteloos verstrekt wordt. Met uitzondering van vervoer, daarvoor wordt een eigen bijdrage gevraagd van € 0,19 / km die aan de vervoerder ten goede komt. Dit betekent dat Gasteren Goed voor Elkaar vooralsnog geen eigen inkomsten heeft.

Niettemin worden kosten gemaakt voor bijvoorbeeld de huur van ruimten in het dorpshuis, telefonie, de activiteiten van de Huiskamer, communicatie, etc.

Deze kosten worden goeddeels gedekt door een subsidie van Impuls Welzijn (uit een aan haar verstrekte subsidie van het Oranjefonds). Deze subsidie is toegezegd voor de periode t/m 2020. Voor de periode daarna is dat onzeker en zal mogelijk dus moeten worden gezocht naar mogelijke alternatieve inkomstenbronnen.

Voor de inzet van personeel brengen Attenta en Impuls Welzijn geen kosten in rekening.

Zie bijlage 2 voor het financieel jaarverslag.

VOORUITBLIK

De huiskamerbijeenkomsten lijken in een behoefte te voorzien. Wat betreft de andere activiteiten is dat nog moeilijk te beoordelen. Wordt daar weinig gebruik van gemaakt omdat er minder behoefte aan is of omdat ze te weinig bekend zijn? Mogelijk zal Attenta besluiten het Dorpsloket op te heffen. Maar wat de vervoerservice en klussendienst betreft hebben we besloten voorlopig op dezelfde voet door te gaan. Mogelijk zullen we deze activiteiten wat nadrukkelijker onder de aandacht brengen.

We beschouwen het stimuleren van 'ontmoeten' en 'verbinden' als noodzakelijke voorwaarden voor spontane burenhulp. Daar heeft de Huiskamer zeker aan bijgedragen, maar omdat de bezoekers inmiddels een tamelijk vaste groep vormen, blijft het bereik daarvan tot die groep beperkt. Daarom is nagedacht over activiteiten waarmee ook andere dorpsbewoners kunnen worden bereikt. De gedachten gaan uit naar het opzetten van een moestuin en een beweegtuin. In 2020 worden die ideeën nader onderzocht en uitgewerkt.

Bijlage 1 Samenstelling van de werkgroep

De werkgroep 'Gasteren Goed voor Elkaar' bestaat uit de volgende leden:

- Arno Klee – voorzitter
- Elly Mohl – secretaris
- Herman Roepman – penningmeester
- Els van der Linden

Het correspondentieadres van de werkgroep is:

dhr. A. Klee

Oudemolenseweg 6

9466 PB Gasteren

0592-238028 / 06-57340471

arnoklee@icloud.com

Bijlage 2 Financieel jaarverslag 2019

FINANCIEEL VERSLAG 2019 EN BEGROTING 2020

RESULTAATREKENING

	Begroting 2019	Rekening 2019	Begroting 2020
Inkomsten			
Subsidie gemeente Aa en Hunze ¹⁾	PM	--	PM
Subsidie stichting Impuls Welzijn ²⁾	1432,00	1430,00	1430,00
Overige ontvangsten ³⁾	PM	--	PM
Totaal inkomsten	1432,00	1430,00	1430,00
Uitgaven			
Zaalhuur Dorpshuis	300,00	325,00	300,00
Consumpties Huiskamer ⁴⁾	480,00	586,07	600,00
Telefoonkosten	60,00	20,00	30,00
Activiteiten gerelateerde kosten ⁵⁾	200,00	315,77	300,00
Bestuurskosten	50,00	--	--
Communicatie & drukwerk	150,00	127,93	150,00
Onvoorzien	100,00	--	50,00
Totaal uitgaven	1340,00	1374,77	
Winst / Verlies		55,23	1430,00

BALANS 31-12-2019

Activa	31-12-18	31-12-19
Bank	335,99	391,22
Kas	0,00	--
Debiteuren	0,00	--
Totaal activa	335,99	391,22
Passiva		
Eigen vermogen	286,99	335,99
Vermogen aanwas/verlies	0,00	55,23
Crediteuren	49,00	--
Totaal passiva	335,99	391,22

TOELICHTING

- 1) De gemeente heeft voor 2020 niet een bepaald bedrag toegezegd maar wel de bereidheid uitgesproken een bijdrage te willen leveren in het geval zich bijzondere uitgaven voordoen.
- 2) Stichting Impuls Welzijn heeft aangegeven voor de Huiskamer in 2020 uit te gaan van eenzelfde subsidiebedrag per kwartaal als in 2019, maar behoudt zich het recht voor deze aan te passen aan de hand van tussentijdse evaluatie van bezoekersaantallen.
- 3) Er worden voor 2020 geen andere inkomstenbronnen voorzien maar zich wijzigende subsidiebedragen kunnen GGvE nopen actie te ondernemen om alternatieve inkomsten te verwerven.
- 4) Door de goede opkomst voor de Huiskamerbijeenkomsten is de raming van de Huiskamer consumpties voor 2019 te laag gebleken. De raming voor 2020 is daarop bijgesteld.
- 5) Aanvankelijk was uitgegaan van eens in de vier weken een activiteit organiseren (bijvoorbeeld een lezing, een demonstratie, museumbezoek). Dit gebeurt nu echter voor iedere bijeenkomst, dus tweewekelijks. Voor sommige activiteiten worden kosten gemaakt (materiaal, een fles wijn of boekenbon voor een spreker). Het budget daarvoor is om deze reden iets verhoogd.