



### ONTSTAANSGESCHIEDENIS

Gasteren Goed voor Elkaar is ontstaan op initiatief van een bestuurslid van het Dorpshuis in Gasteren. Er wordt van mensen die hulp nodig hebben steeds vaker verwacht dat ze daar zelf in voorzien, al dan niet met behulp van familie, burens en vrienden. Hoewel in Gasteren spontane burenhulp nog steeds bestaat lukt dat niet altijd meer op een vanzelfsprekende manier. Daarom werd de behoefte gevoeld om in situaties waarin burenhulp niet direct voor handen is, vanuit het dorp ondersteuning te bieden. Een oproep aan dorpsbewoners om mee te denken over hoe daar handen en voeten aan te geven leidde in januari 2018 tot de oprichting van een werkgroep.

De werkgroep begon met zich te oriënteren op wat elders op dit terrein al ondernomen werd. Zo ontstonden ideeën voor een 'klussendienst' waarbij vrijwilligers dorpsgenoten kunnen helpen die graag iets zouden willen doen maar daar zelf niet toe in staat zijn. Uit een eerste consultatie onder een groep dorpsbewoners bleek twijfel over het al te nadrukkelijk aanbieden van zulke diensten. Dit zou bestaande, spontane burenhulp mogelijk ondermijnen. Het zou meer moeten gaan om het stimuleren van 'ontmoeten' en 'verbinden' als noodzakelijke voorwaarden voor spontane burenhulp. De aanbeveling was om te beginnen met een ontmoetingsplek in het dorp waar ook hulpvragen zouden kunnen worden gesteld. Dit heeft geleid tot een plan voor een ontmoetingsplek (de Huiskamer), een gelegenheid om hulpvragen te bespreken (het Dorpsloket), een vervoersdienst op afroep (de Vervoersservice) en, zij het iets minder prominent, toch ook de klussendienst.

Met dit plan zijn de gemeente Aa en Hunze, stichting Impuls Welzijn en stichting Attenta benaderd voor advies en om te bezien hoe zij daarin een rol zouden kunnen spelen. Zij konden zich allen goed in het plan vinden en zegden enthousiast hun medewerking toe. Dat vertaalde zich naar een bijdrage van de gemeente in de aanloopkosten en de inzet van medewerkers van zowel Impuls als Attenta. Bovendien kon Impuls toezeggen om voor een periode van drie jaar een deel van de lopende kosten voor haar rekening te nemen.

Gesterkt door deze steun ontwikkelde de werkgroep een brochure met haar plan en verspreide die huis-aan-huis, samen met de uitnodiging om deze voorstellen op 20 september te bespreken in een bewonersvergadering in het dorpshuis. Ook op deze drukbezochte avond oogstte het plan bijval en gaven al direct meer dan twintig mensen zich op om als vrijwilliger mee te doen. Zo konden in oktober de eerste activiteiten al van start gaan.

### DOELSTELLING

De doelstelling van Gasteren Goed voor Elkaar is dat iedere dorpsbewoner die een hulpvraag heeft waarin niet direct kan worden voorzien door het eigen 'netwerk' (familie, vrienden, naaste burens) of bestaande professionele voorzieningen (thuiszorg, huishoudelijke hulp), in contact komt met een dorpsgenoot die daar mogelijk wel in kan voorzien.

Gasteren Goed voor Elkaar richt zich op alle dorpsbewoners – jong of oud, met of zonder beperkingen – die tijdelijk dan wel langdurig ondersteuning nodig hebben om goed en zelfstandig te kunnen (blijven) functioneren.

### WERKWIJZE

De dorpsorganisatie Gasteren Goed voor Elkaar bestaat uit een werkgroep met een pool van vrijwilligers. Het beschikt over een eigen telefoonnummer en een eigen e-mailadres. Werkgroepleden zijn roulerend om de week contactpersoon voor de organisatie. Het 'dienstdoende lid' neemt binnenkomende hulpvragen of verzoeken in behandeling en koppelt, waar nodig in afstemming met andere werkgroepleden, een vrijwilliger aan de hulpvrager. Hij/zij is ook

verantwoordelijk voor de 'nazorg'. Na de dienstverlening gaat hij/zij bij zowel de hulpvrager als de vrijwilliger na of alles naar tevredenheid is verlopen.

Van iedere hulpvraag wordt geregistreerd wie als vrijwilliger bereid is gevonden om te helpen en wat na afloop de ervaringen zijn geweest van zowel de hulpvrager als de vrijwilliger.

Deze werkwijze is vooral toegespitst op het efficiënt kunnen inspelen op hulpvragen op het terrein van vervoer en burenhulp. De Huiskamer en het Dorpsloket vragen om een wat andere inzet van vrijwilligers en samenwerking met andere partijen. Daarvoor zijn de volgende afspraken gemaakt. Tijdens de tweewekelijkse huiskamerbijeenkomsten zijn altijd minimaal twee vrijwilligers van Gasteren Goed voor Elkaar aanwezig, van wie één ook werkgroeplid is, daarnaast tenminste één medewerker van Impuls Welzijn en natuurlijk de beheerder van het dorps huis.

De vierwekelijkse dorpsloketsprekuren vinden altijd plaats tijdens een huiskamerbijeenkomst. Er is dan altijd een medewerker van Attenta aanwezig en het werkgroeplid dat de huiskamerbijeenkomst bijwoont is dan ook beschikbaar om eventuele hulpvragen in behandeling te nemen die niet op het terrein van het Sociaal Domein liggen.

Tot op heden coördineren de vijf leden van de werkgroep alle activiteiten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Er is voor gekozen om nog niet direct een formele organisatievorm te kiezen zoals een vereniging, stichting of coöperatie. De werkgroep wil eerst ervaring opdoen en bekijken hoe vaak gebruik wordt gemaakt van welke activiteiten en in hoeverre daarmee de aanvankelijk beoogde doelgroepen bereikt worden. Op basis daarvan zal de werkwijze worden geëvalueerd en bekeken welke organisatievorm daar het beste bijpast.

## DE ACTIVITEITEN IN 2018

De **Huiskamer** is een ontmoetingsplek in het dorps huis waar mensen tweewekelijks bij elkaar komen om elkaar te ontmoeten en gezamenlijke activiteiten ondernemen.

De eerste huiskamerbijeenkomst vond plaats op 10 oktober. In totaal zijn in 2018 zes bijeenkomsten gehouden. Met zo'n 10 – 15 deelnemers per keer worden ze goed bezocht en kan gesteld worden dat ze in een behoefte voorzien. In tegenstelling tot het aanvankelijke voornemen wordt er iedere keer, in plaats van om de andere keer, een activiteit georganiseerd. Zo is er koersbal gespeeld, zijn oude historische films over het dorp vertoond, werden breinbrekers opgelost, gedichten voorgedragen en zelf gemaakt, etc.

Het **Dorpsloket** is een gelegenheid waar inwoners van Gasteren terecht kunnen voor (hulp)vragen op zowel het gebied van het Sociaal Domein als op het terrein van burenhulp.

Het eerste spreekuur werd gehouden op 24 oktober. Sindsdien zijn dit jaar nog twee spreekuren geweest maar het aantal hulpvragers bleef beperkt. Er is één hulpvraag in behandeling genomen.

De **Vervoerservice** biedt inwoners die niet over eigen vervoer beschikken, of daar (tijdelijk) geen gebruik van kunnen maken, vervoer op afspraak door vrijwilligers.

Het eerste verzoek om vervoer is ontvangen op 11 oktober. Sinds die tijd is nog eenmaal een beroep op de vervoersservice gedaan.

Op de **Klussendienst** is dit jaar tweemaal een beroep gedaan.

In totaal zijn er in 2018 vier hulpvragen binnengekomen die alle konden worden gehonoreerd.

## VRIJWILLIGERS

Aan het einde van het jaar stonden, inclusief de vijf werkgroepleden, in totaal 32 vrijwilligers geregistreerd. Vier vrijwilligers assisteren de werkgroepleden tijdens de huiskamerbijeenkomsten, slechts enkelen zijn beschikbaar voor de klussendienst, de meeste anderen hebben zich aangemeld voor de vervoersservice.

Buiten de oproepen tijdens de bewonersvergadering van 20 september en in de huis-aan-huis verspreide brochure zijn nog geen wervingsacties ondernomen. De idee is dat wanneer er voor een

bepaalde hulpvraag geen ingeschreven vrijwilliger gevonden wordt, de werkgroep daar persoonlijk dorpsbewoners voor benadert. In de hoop dat zij zich daarna alsnog als vrijwilliger laten inschrijven.

## **COMMUNICATIE**

In mei heeft de werkgroep een notitie 'Doelstelling en streefbeeld' afgerond. Deze is in persoonlijke gesprekken met meer dan 20 dorpsbewoners besproken om de aanvankelijke uitgangspunten en ideeën te toetsen. Daarnaast is deze notitie de basis geweest voor de eerste gesprekken met de gemeente en Impuls Welzijn.

Naar aanleiding van de reacties hierop is een voorstel geschreven voor de oprichting van de dorpsorganisatie Gasteren Goed voor Elkaar en een concrete aanpak voor de eerste activiteiten. Op grond hiervan hebben de gemeente, Impuls Welzijn en in inmiddels ook stichting Attenta, hun medewerking en (financiële) ondersteuning toegezegd en zijn werkafspraken gemaakt.

Dat was het moment waarop de werkgroep het aandurfde om haar ideeën en plannen voor te leggen aan de gehele bevolking van Gasteren. Er werd een brochure ontwikkeld en gezamenlijk met een uitnodiging voor een bewonersvergadering op 20 september huis-aan-huis verspreid. Daarnaast zijn beide ook op de dorpswebsite InGasteren en in het dorpsblad 'Neis oet 't Loeg' gepubliceerd.

Na instemming met de plannen in de bewonersvergadering is op de dorpswebsite direct een eigen pagina verschenen met algemene informatie over (doel en werkwijze van) Gasteren Goed voor Elkaar en over haar eerste activiteiten. Op de website worden ook telkens de aankondigingen voor, en verslagen van, de Huiskamerbijeenkomsten geplaatst.

Om dorpsbewoners nog eens te herinneren aan het prille bestaan van Gasteren Goed voor Elkaar is eind december aan alle dorpsbewoners een nieuwjaarskaart bezorgd.

## **FINANCIËN**

Uitgangspunt is dat de dienstverlening van Gasteren Goed voor Elkaar vrijwilligerswerk is en dus kosteloos verstrekt wordt. Met uitzondering van vervoer, daarvoor wordt een eigen bijdrage gevraagd van € 0,19 / km die aan de vervoerder ten goede komt. Dit betekent dat Gasteren Goed voor Elkaar vooralsnog geen eigen inkomsten heeft.

Niettemin worden kosten gemaakt voor bijvoorbeeld huur van ruimten in het dorpshuis, telefonie, attributen voor huiskamerbijeenkomsten, etc.

In 2018 zijn deze kosten gedekt door een aanloopsubsidie van de gemeente en een subsidie van Impuls Welzijn (uit een aan haar verstrekte subsidie van het Oranjefonds).

Voor de inzet van personeel brengen Attenta en Impuls Welzijn geen kosten in rekening. Zie bijlage 2 voor het financieel jaarverslag.

Ook voor 2019 en 2020 mag Gasteren Goed voor Elkaar rekenen op subsidie van Impuls Welzijn. Voor de periode daarna is dat onzeker en er zal dus tijdig gezocht moeten worden naar mogelijke alternatieve inkomstenbronnen.

## **VOORUITBLIK**

Gezien de start van de activiteiten in oktober is het nog te vroeg om daarover al een evaluatie te houden. De Huiskamerbijeenkomsten lijken in een behoefte te voorzien. Wat betreft de andere activiteiten is dat nog afwachten. We gaan voorlopig op dezelfde voet door en zullen periodiek evalueren of aanpassing van de activiteiten gewenst is. Mogelijk zullen we de vervoer- en klussendienst wat nadrukkelijker onder de aandacht brengen.

## **Bijlage 1 Samenstelling van de werkgroep**

---

De werkgroep 'Gasteren Goed voor Elkaar' bestaat uit de volgende leden:

- Arno Klee – voorzitter
- Jur Wester – penningmeester (tot januari 2019)
- Elly Mohl – secretaris
- Els van der Linden – lid
- Herman Roepman – lid

Het correspondentieadres van de werkgroep is:

dhr. A. Klee

Oudemolenseweg 6

9466 PB Gasteren

0592-238028 / 06-57340471

[kleea@telfort.nl](mailto:kleea@telfort.nl)

## Bijlage 2 Financieel jaarverslag 2018

### GASTEREN GOED VOOR ELKAAR FINANCIEEL VERSLAG 2018 EN BEGROTING 2019

#### RESULTAATREKENING

	Begroting 2018 <sup>1)</sup>	Rekening 2018	Begroting 2019
<b>Inkomsten</b>			
Subsidie gemeente Aa en Hunze <sup>2)</sup>		500,00	PM
Subsidie stichting Impuls Welzijn <sup>3)</sup>		358,00	1432,00
Overige ontvangsten <sup>4)</sup>		0,00	PM
<b>Totaal inkomsten</b>		<b>858,00</b>	<b>1432,00</b>
<b>Uitgaven</b>			
Zaalhuur Dorpshuis	96,00	75,00	300,00
Consumpties Huiskamer <sup>5)</sup>	90,00	148,87	480,00
Telefoonkosten	45,00	58,97	60,00
Activiteiten gerelateerde kosten	150,00	40,06	200,00
Bestuurskosten	0,00	0,00	50,00
Communicatie & drukwerk <sup>6)</sup>	163,25	248,11	150,00
Onvoorzien	50,00	0,00	100,00
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>594,25</b>	<b>571,01</b>	<b>1340,00</b>
<b>Winst / Verlies</b>		<b>286,99</b>	<b>92,00</b>

#### BALANS 31-12-2018

<b>Activa</b>		
Bank		335,99
Kas		0,00
Debiteuren		0,00
<b>Totaal activa</b>		<b>335,99</b>
<b>Passiva</b>		
Eigen vermogen		286,99
Vermogen aanwas/verlies		0,00
Crediteuren <sup>7)</sup>		49,00
<b>Totaal passiva</b>		<b>335,99</b>

#### TOELICHTING

- 1) Deze bedragen zijn gebaseerd op de werkbegroting opgesteld t.b.v. de subsidieaanvragen.
- 2) De gemeente heeft voor 2019 niet een bepaald bedrag toegezegd maar wel de bereidheid uitgesproken een bijdrage te willen leveren in het geval zich bijzondere uitgaven voordoen.
- 3) Stichting Impuls Welzijn heeft aangegeven voor de Huiskamer in 2019 uit te gaan van eenzelfde subsidiebedrag per kwartaal als in 2018, maar behoudt zich het recht voor deze aan te passen aan de hand van tussentijdse evaluatie van bezoekersaantallen.
- 4) Er worden voor 2019 geen andere inkomstenbronnen voorzien maar zich wijzigende subsidiebedragen kunnen GGvE nopen actie te ondernemen om alternatieve inkomsten te verwerven.
- 5) De raming van de Huiskamer consumpties voor 2019 is gebaseerd op 20 bezoekers per bijeenkomst X 24 bijeenkomsten X 2 consumpties per gast X € 0,50 (gasten dragen zelf € 1,00 per consumptie bij).
- 6) De hoge uitgaven voor Communicatie & drukwerk in 2018 zijn te verklaren door de kosten van de bewonersvergadering van 20 september die in deze post zijn opgenomen.
- 7) Er worden van het Dorpshuis nog facturen verwacht voor huur (€25,00) en consumpties (€24,00) voor 2018.